

Cardo_Packtalk_Bold

Produktdaten:

- Typ: Helm-System
- Reichweite: 1600 m
- Übertragungsart: DMC, Bluetooth
- Features: Sprachsteuerung
- Mögliche Teilnehmer: Mehr als 10

Beschreibung

Mit Cardos Scala Rider Packtalk (Einzelgerät 330, Doppelpack 550 Euro) können bis zu 15 Personen gleichzeitig miteinander sprechen, und zwar auch über größere Entfernungen hinweg, wie das Unternehmen hervorhebt. Die Geräte arbeiten nicht allein mit Bluetooth, sondern zusätzlich mit dem von Cardo entwickelten und patentierten Standard DMC (Dynamic Meshwork Communication). Über die Frequenz 2,4 Gigahertz werden Entfernungen von bis zu acht Kilometer überbrückt, sofern Mitglieder der Gruppe jeweils nicht weiter als 1,6 Kilometer auseinander sind. Jene Teilnehmer, die sich zwischen den am weitesten voneinander entfernt fahrenden Gruppenmitgliedern befinden, nehmen im Funkbetrieb eine Art Brückenfunktion ein.

DMC stellt Cardo zufolge ein Netzwerk her, das sich ständig an verändernde Gegebenheiten anpasst. Reißt das Rudel während der Reise auseinander, bilden sich einzelne kleinere Gruppen. Finden die wieder in Reichweite zueinander, vereint sich alles aufs Neue automatisch. Sind die Teilnehmer einmal vernetzt, lassen sich jederzeit beliebig zusammengesetzte Pulks bilden.

Auch können Nutzer einem Gruppengespräch beitreten oder es verlassen, ohne dadurch eine laufende Plauderei der anderen zu beeinträchtigen, wie Verkaufsleiter Stefan Böhr sagt: „Dagegen muss bei Bluetooth jeder Gesprächsteilnehmer brav in Reih und Glied bleiben und seinen Platz in der Kommunikationskette einhalten. Wenn ein oder mehrere Biker ausscheren oder einander überholen, bricht die Kommunikation der ganzen Gruppe zusammen.“

Dennoch benötigt das Packtalk-Gerät außer DMC auch Bluetooth, und zwar für die Verbindung zu Smartphones, Navigationsgeräten, anderen Cardo-Kommunikationssystemen sowie Geräten anderer Hersteller.

Test

1ter Versuch

Gekauft im Dezember 2018 bei der Tante (war da echt am günstigsten), gleich registriert und die neue Firmware 4.2 aufgespielt.

Danach gings ans einrichten.

Nachdem ich den Fehler in der Bedienungsanleitung gefunden habe (andere Tastenbelegung mit der neuen Firmware) gings auch eigentlich problemlos von statten.

Helm auf, Funktionstest.... Keine Sprachbefehle möglich. Nach mehrfachen Neustart ohne Verbesserung dann per mail Cardo/Held kontaktiert.

Antwort: Defekt, via Händler einschicken.

Also zurück zur Tante, einschicken.

Da festgestellt, dass ja noch Garantie drauf ist (1 Monat alt), geht also nicht zum Hersteller, sondern erstmal nach Hamburg zu Louis Hauptsitz.

2ter Versuch

System am 22.1. wieder da.

Registriert (V4.2 ist drauf), Einstellungen gechecked und weil blank alles wieder neu drauf, FM Freq. eingestellt.

BT-1: Mit Handy verbunden (Cardo App aufgespielt) (P8lite)

BT-2: mit Navi verbunden (TT400)

Funktionscheck:

Navi Ansage empfangen

Anruf von extern empfangen, 2-way-comm funktioniert

Via HW Tasten und App Zugriff auf Radio, Musik Einstellungen = OK

Voice control: Alles Brüllen hilft nicht, kein Registrierungstone, keine Möglichkeit, Ansagen zu machen.

3ter Versuch

System am 22.1. eingeschickt, am 29.1. wieder da.

Registriert (V4.2 ist drauf), Einstellungen gechecked, diesmal sind alle meine Einstellungen noch vorhanden.

BT-1: Immer noch mit Handy verbunden (Cardo App aufgespielt) (P8lite)

BT-2: Immer noch mit Navi verbunden (TT400)

Funktionscheck:

Navi Ansage empfangen

Anruf von extern empfangen, 2-way-comm funktioniert

Via HW Tasten und App Zugriff auf Radio, Musik Einstellungen = OK

Voice control: Alles Brüllen hilft nicht, kein Registrierungstone, keine Möglichkeit, Ansagen zu machen.

Mit dickem Hals beim Kundendienst angerufen: ...hmm, warum geht das bei uns... rätzel, denk => los, Umtausch.

Also wieder auf zur Tante in Emden, die wissen Bescheid. Nur zur Kontrolle ein Vorführsystem vor Ort auf meine Daten konfiguriert.... Gleiches Verhalten (keine Sprachansage).

Allgemeine Verunsicherung. Was ist denn das jetzt.....

Verkäufer beugt sich über den Helm (noch aktiv mit meinem Handy /Musik verbunden) und murmelt:

Warum ums Verr.... Geht *MUSIK ON* nicht.

Just in diesem Moment geht die Musik an.

Allgemeine Verunsicherung. Was ist denn das jetzt.....

Verkäufer beugt sich über den Helm (man hört leise die Mukke aus den Kopfhörern) und murmelt:

Wenn jetzt auch noch *MUSIK OFF* gehen würde....

Just in diesem Moment geht die Musik aus.

Allgemeine Verunsicherung. Was ist denn das jetzt.....

FAZIT: Problem gelöst. Gewohnt vom 9X haben alle Probanden viel zu laut ins Micro gesprochen.

Dieses hat dann augenscheinlich übersteuert und die Befehle nicht angenommen. Seit ich mich lautstärkemäßig zurückhalte, geht's.

Test auf dem Mopped steht noch aus.

DMC

Einfache Verbindung, glasklare Verständigung.

Test auf dem Mopped steht noch aus.

TBC